**2023 YILI DIŞ PAYDAŞ ANKET SONUÇLARI**

**DEMOGRAFİK VERİLER**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Özellik** | **Dağılım** |  |  | **TOTAL** | |
|  |  | **N** | **%** | **N** | **%** |
| **Kurum/Kuruluş Adı** | Orsa Yangın Söndürme Birimi | 2 | 8 | **25** | **100** |
| Sahil Güvenlik Komutanlığı | 1 | 4 |
|  | Trabzon Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı | 2 | 8 |
|  | Şalpazarı İlçe Jandarma Komutanlığı | 1 | 4 |
|  | Şalpazarı İlçe Gençlik ve Spor Müdürlüğü | 4 | 16 |
|  | Trabzon Havalimanı ARFF Şube Müdürlüğü | 15 | 60 |
| **Faaliyet Gösterdiğiniz Şehir** | TRABZON | 25 | 100 | **25** | **100** |
| **Eğitim düzeyi** | Lise | 1 | 4 | **25** | **100** |
| Ön lisans | 8 | 32 |
| Lisans | 12 | 48 |
| Yüksek lisans | 4 | 16 |

**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ FREKANS ANALİZİ 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Hiç Beğenmedim** | | **Beğenmedim** | | **Kararsızım** | | **Beğendim** | | **Çok Beğendim** | | **TOTAL** | |
|  | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** |
| **1. Meslek Yüksekokulu yönetici birimi ile ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.** | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 8 | 32 | 14 | 56 | **25** | **100** |
| **2.** **Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları ile olan iletişim memnuniyet derecenizi belirtiniz.** | 1 | 4 | 0 | 0 | 2 | 8 | 6 | 24 | 16 | 64 | **25** | **100** |
| **3.** **Meslek Yüksekokulu idari personelleri ile olan iletişim memnuniyet derecenizi belirtiniz.** | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 12 | 9 | 36 | 12 | 48 | **25** | **100** |
| **4.** **Üniversitemizin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.** | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 12 | 10 | 40 | 11 | 44 | **25** | **100** |
| **5.** **Meslek Yüksekokulunun çevreye duyarlılığına ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.** | 1 | 4 | 0 | 0 | 2 | 8 | 11 | 44 | 11 | 44 | **25** | **100** |
| **6.** **Meslek Yüksekokulunun çevreye duyarlılığına ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.** | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 12 | 11 | 44 | 11 | 44 | **25** | **100** |
| **7.** **Meslek Yüksekokulunun toplumsal yaşama katkıya ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.** | 0 | 0 | 1 | 4 | 2 | 8 | 9 | 36 | 13 | 52 | **25** | **100** |
| **8.** **Meslek Yüksekokulumuzun hizmet kalitesine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.** | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 16 | 7 | 28 | 14 | 56 | **25** | **100** |

**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ FREKANS ANALİZİ 2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Hiç Katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | | **TOTAL** | |
|  | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** |
| **1. Meslek Yüksekokulu bölgesel Kalkınma hedeflerini dikkate alır.** | 1 | 4 | 2 | 8 | 2 | 8 | 10 | 40 | 10 | 40 | **25** | **100** |
| **2.** **Meslek Yüksekokulu topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmektedir.** | 2 | 8 | 2 | 8 | 2 | 8 | 9 | 36 | 10 | 40 | **25** | **100** |
| **3.** **Meslek Yüksekokulu iş yaşamına nitelikli mezun sunmaktadır.** | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 12 | 9 | 36 | 12 | 48 | **25** | **100** |
| **4.** **Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarıyla sürekli etkileşim içerisindedir.** | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 16 | 7 | 28 | 14 | 56 | **25** | **100** |
| **5.** **Meslek yüksekokulu katılımcı bir yapıya sahiptir.** | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 20 | 3 | 12 | 17 | 68 | **25** | **100** |
| **6.** **Meslek Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirdiği bilimsel ve sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.** | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 20 | 9 | 36 | 10 | 40 | **25** | **100** |