



**T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
ŞALPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU**

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

GİRİŞ

Meslek Yüksekokulumuz, 2021–2025 Stratejik Planını okul genelinde bir planlama bilinci oluşturacak biçimde ve tüm faaliyet alanlarının içselleştirildiği katılımcı bir anlayışla hazırlamıştır. Bu kapsamda yürütülen öz değerlendirme çalışmaları sonucunda, mevcut durum ile ulaşılmak istenen hedefler arasındaki farklar ortaya konulmuş; temel amaçlar ve performans hedefleri belirlenmiştir. Bu doğrultuda, hedeflere ulaşmak için okulun güçlü ve zayıf yönleri ile karşılaşılabilecek fırsatlar ve tehditler değerlendirilmiştir.

Meslek Yüksekokulu yönetimi için yol gösterici nitelikte olan stratejik plan, öncelikli hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere yönelik kısa, orta ve uzun vadeli yönetim yaklaşımlarının geliştirilmesi açısından etkin bir yönetim aracıdır.

Plan kapsamında önemli bir hedef, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve bölgenin/ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesidir. Bu hedefin gerçekleştirilmesinde öğrencilerin görüş ve değerlendirmeleri önemli bir bileşen oluşturmaktadır. Bu nedenle, Üniversitemizde her yıl çeşitli hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla “Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, Meslek Yüksekokulumuzda 2025 yılı için gerçekleştirilen gelişmeleri değerlendirmek, öğrencilerin sorunlarını belirlemek ve çözüm önerileri geliştirmek amacıyla da ilgili memnuniyet anketi uygulanmıştır.

1. GENEL BİLGİLER

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin demografik özellikleri tablolar hâlinde sunulmuştur.

Tablo 1. Öğrencilerin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

		Yaş					
		18-21	22-25	26-29	≥30	Toplam	
Cinsiyet	Kadın	Sayı	41	0	0	0	41
		Yüzde	53.9%	0%	0%	0%	53.9%
	Erkek	Sayı	30	3	0	2	35
		Yüzde	39.5%	3.9%	0%	2.6%	46.1%
Toplam		Sayı	71	3	0	2	76
		Yüzde	93.4%	3.9%	0%	2.6%	100%

Tablo 1 incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun 18–21 yaş aralığında yer aldığı görülmektedir. Kadın katılımcıların tamamı (41 kişi) ile erkek katılımcıların önemli bir bölümü (30 kişi) bu yaş grubundadır. Kadınların %53,9'u, erkeklerin ise %39,5'i 18–21 yaş aralığındadır. Diğer yaş gruplarında kadın katılımcı bulunmazken; yalnızca üç erkek (%3,9) 22–25 yaş aralığında, iki erkek (%2,6) ise 30 yaş ve üzeri grupta yer almaktadır. 26–29 yaş grubunda hiç katılımcı bulunmamaktadır. Genel olarak toplam 76 öğrencinin 71'i (%93,4) 18–21 yaş arasında yoğunlaşmıştır. Kadınlar toplam katılımcıların %53,9'unu, erkekler ise %46,1'ini oluşturmaktadır.

Tablo 2. Öğrencilerin Sınıf Düzeylerine Ait Bilgiler

Sınıf	Sayı	Yüzde (%)
1. sınıf	35	46,1
2. sınıf	41	53,9

Tablo 2'de gösterilen sınıf dağılımı verilerine göre, katılımcıların %53,9'unun 2. sınıf, %46,1'inin ise 1. sınıf öğrencisi olduğu görülmektedir. 2. sınıf öğrencilerinin sayıca daha fazla olması, ankete özellikle öğrenimin ilerleyen aşamasındaki öğrencilerin ilgi gösterdiğini göstermektedir.

2. BULGULAR

Bu araştırmada, şalpazarı Meslek Yůksekokulu'nda ۆğrenim gۆren ۆğrencilerin “Eğitim Programları ve ۆğretim”, “Ölçme ve Deęerlendirme”, “Akademik Danışmanlık ve Rehberlik”, “Akademik Ortam ve ۆğrenmeyi Destekleyen Olanaklar” ile “Dięer Hizmetler” başlıklarında memnuniyet dۆzeyleri ۆlçۆlmüştür. Amacı, mevcut durumu analiz ederek sorunları tespit etmek ve iyileştirme alanlarını belirlemektir.

Bu kapsamda üç programdan (Sivil Savunma ve İtfaiyecilik, Acil Durum ve Afet Yönetimi, Mahkeme Büro Hizmetleri) toplam 76 ۆğrencinin katılımıyla 37 kapalı uçlu ve 2 açık uçlu sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Elde edilen veriler analiz edilmiş ve bulgular aşağıda sunulmuştur.

2.1. Tüm Sorulara ait Deęerlendirmeler

Tablo 3. Tüm Soruların Memnuniyet Ortalamaları

Soru No	Soru Metni	Ortalama (1-5)
1	Meslek Yůksekokulumuz hakkında tercihimizi yapmadan ۆnce bilgi sahibiydim.	2.53
2	Meslek Yůksekokulu yۆnetiminin (Műdűr/Műdűr Yardımcıları) ۆğrencilerin sorunları, řikâyetleri ve ۆnerilerine karřı yaklařımından memnunum.	3.89
3	Meslek Yůksekokulumuzda ۆğrencilerin gۆrűř, talep, řikâyet ve geri bildirimlerini sunacak yeterli dۆzeyde araç veya ortamın bulunduęunu dűřűnűyorum.	3.71
4	Meslek Yůksekokulumuzda ۆğrencilere kararlara katılım konusunda yeterli fırsatın sunulduęunu dűřűnűyorum.	3.78
5	Meslek Yůksekokulumuzda ۆğrencilerin gۆrűř, istek ve ihtiyaçlarının dikkate alındıęını dűřűnűyorum.	3.89
6	Meslek Yůksekokulumuzdaki ۆğretim elemanlarının ۆğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	4.13
7	Meslek Yůksekokulumuzdaki idari personelin ۆğrencilere karřı tutum ve davranıřlarından memnunum.	4.05
8	Meslek Yůksekokulu bünyesinde dűzenlenen oryantasyon (uyum) faaliyetlerinden memnunum.	4.07
9	Meslek Yůksekokulumuzda eğitim ۆğretim faaliyetlerinin dűzenli bir řekilde yűrűtűldűęűnű dűřűnűyorum.	4.26
10	Meslek Yůksekokulumuz bünyesinde verilen yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	3.68
11	Meslek Yůksekokulumuz bünyesinde saęlanan çift anadal/yandal imkânlarını yeterli buluyorum.	3.36
12	Meslek Yůksekokulumuzda yűrűtűlen ۆğrencilere yۆnelik akademik danıřmanlık	3.97

	uygulamalarından memnunum.	
13	Meslek Yüksekokulu bünyesinde sağlanan kariyer gelişimi hizmetleri ve fırsatlarından memnunum.	3.96
14	Meslek Yüksekokulumuzun sunduğu yarı zamanlı çalışma imkânları genel olarak yeterlidir.	3.42
15	Meslek Yüksekokulumuzun derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme mekânlarını yeterli buluyorum.	4.05
16	Meslek Yüksekokulumuzda ders dışı zamanlarda derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme ve çalışma mekânlarını yeterli düzeyde kullanabiliyorum.	4.09
17	Meslek Yüksekokulumuzda öğrencilikle ilgili iş veya işlemleri dijital ve teknolojik altyapıyı kullanarak yapabiliyorum.	4.11
18	Okuduğum alanla ilgili kütüphane bünyesinde yeterli düzeyde kaynak olduğunu düşünüyorum.	3.61
19	Meslek Yüksekokulumuzdaki ortak fiziki alanların (derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler, tuvaletler, spor alanları, vb.) temizliğinden memnunum.	4.22
20	Meslek Yüksekokulumuzun kapalı alanlarda sağladığı internet erişiminden memnunum.	3.92
21	Meslek Yüksekokulumuzun sağladığı öğrenci değişim programlarının sayısı ve çeşitliliğinden memnunum.	3.55
22	Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde öğrenci kulübü bulunmasından memnunum.	4.11
23	Meslek Yüksekokulumuzda bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum.	3.97
24	Meslek Yüksekokulumuzda öğrenciler tarafından yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeteri kadar desteklendiğini düşünüyorum.	3.72
25	Meslek Yüksekokulumuzda engelli/dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetleri ve faaliyetleri yeterli buluyorum.	3.76
26	Meslek Yüksekokulumuzda engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin, ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3.68
27	Meslek Yüksekokulumuz ile ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabiliyorum.	4.13
28	Meslek Yüksekokulumuzda akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar hakkında zamanında bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	4.14
29	Meslek Yüksekokulumuzda bilgi paketinin güncel olduğunu düşünüyorum.	3.87
30	Meslek Yüksekokulu bünyesinde verilen eğitim öğretim (yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrencilik vb.) süreçleriyle ilgili bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	3.79
31	Meslek Yüksekokulumuzun internet sayfası ve sosyal medya hesaplarından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum.	4.01
32	Meslek Yüksekokulumuzda güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim öğretim hizmeti aldığımı düşünüyorum.	4.26
33	Genel olarak meslek yüksekokulumuzda sunulan eğitim öğretim kalitesinden	4.37

	memnunum.	
34	Meslek Yüksekokulumuzun toplumdaki tanınırlığının yüksek olduğunu düşünüyorum.	4.08
35	Kendimi meslek yüksekokulunun bir üyesi olarak hissediyorum.	3.70
36	Meslek Yüksekokulumuzu öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	3.72
37	Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu meslek yüksekokulunda öğrenci olmak isterdim.	3.63

3. SONUÇLAR VE ÖNERİLER

Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci memnuniyetinin önemi giderek artmakta olup, memnuniyet düzeylerinin farklı faktörlerle ilişkilendirilerek değerlendirilmesi kurumsal gelişime katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda memnuniyet sonuçları; **eğitim programlarının etkinliği, fiziksel ve teknolojik altyapı, kurumsal iletişim ve katılım, sosyal ve kültürel imkânlar ve genel memnuniyet ile aidiyet** başlıklarında incelenmiştir.

Eğitim Programları ve Öğretim

Bu alanda genel memnuniyet ortalaması 4,26'dır (Soru 9). En yüksek memnuniyet düzeyi 4,37 puan ile "Genel olarak meslek yüksekokulumuzda sunulan eğitim öğretim kalitesinden memnunum." (Soru 33) maddesinde görülmüştür. Ayrıca "Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi" (Soru 9) ve "Güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortam" (Soru 32) maddeleri de 4,26 puan ile yüksek memnuniyet sunmaktadır.

Buna karşılık, "Yabancı dil eğitiminin yeterliliği" (Soru 10, 3,68) ve "Çift anadal/yandal imkânlarının yeterliliği" (Soru 11, 3,36) bu kategoride en düşük memnuniyet alanlarıdır. Bu bulgu, öğrencilerin yabancı dil eğitimi ve alternatif program imkanlarında iyileştirme beklentisi olduğunu göstermektedir.

Fiziksel ve Teknolojik Altyapı

Genel ortalama 4,05'tir (Soru 15). En yüksek memnuniyet "ortak fiziki alanların temizliği" (Soru 19, 4,22) maddesindedir. Öğrenme mekânlarının ders dışı kullanım imkânı (Soru 16, 4,09) olumlu değerlendirilmiştir.

Nispeten daha düşük memnuniyet ise kütüphane kaynak yeterliliği (Soru 18, 3,61) ve internet erişimi (Soru 20, 3,92) maddelerindedir.

Kurumsal İletişim ve Katılım

Genel ortalama 3,89'dur. En yüksek memnuniyet, "akademik takvim, program ve staj bilgilendirmelerinin zamanında yapılması" (Soru 28, 4,14) ile "duyurulara anlık ulaşım" (Soru 27, 4,13) maddelerinde görülmektedir.

Buna karşın "öğrenci görüş ve önerilerini iletecek araçların yeterliliği" (Soru 3, 3,71) ile "kararlara katılım fırsatları" (Soru 4, 3,78) daha düşük memnuniyet sunmaktadır.

Sosyal ve Kültürel İmkânlar

Genel ortalama 3,97'dir. Öğrenci kulübü bulunması (Soru 22, 4,11) en yüksek memnuniyet seviyesini oluşturmuştur. Ayrıca sosyal ve kültürel faaliyetler (Soru 23, 3,97) de olumlu değerlendirilmiştir.

En düşük memnuniyet, “yarı zamanlı çalışma imkânları” (Soru 14, 3,42) ve “öğrenci değişim programları” (Soru 21, 3,55) maddelerinde görülmektedir.

Genel Memnuniyet ve Aidiyet

Aidiyetle ilgili ortalamalar 3,70 ile 3,72 arasında değişmektedir (Sorular 35–37). Bu durum öğrencilerin kuruma aidiyet düzeyinin orta seviyede olduğunu göstermektedir. Genel eğitim memnuniyeti ise oldukça yüksektir (Soru 33, 4,37).

Genel Değerlendirme

Tüm soruların ortalaması 3,94 olup, bu değer öğrencilerin genel olarak okuldan “olumlu” düzeyde memnun olduklarını göstermektedir.

En yüksek memnuniyet eğitim kalitesi, temizlik ve bilgilendirme süreçleri alanlarındadır. En düşük memnuniyet ise tercih öncesi bilgilendirme (Soru 1), çift anadal/yandal imkânları (Soru 11), yabancı dil eğitimi (Soru 10), kütüphane kaynakları (Soru 18) alanlarındadır.
