



**T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
ŞALPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU**

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

GİRİŞ

Meslek Yüksekokulumuz, 2021–2025 Stratejik Planı kapsamında dış paydaşlarla iş birliğini güçlendirmeyi, paydaş beklentilerini sistematik biçimde izlemeyi ve eğitim-öğretim süreçlerimizin kalitesini sürekli geliştirmeyi temel hedeflerinden biri olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda yürütülen Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, yüksekokulumuzun kurumsal işleyişi, eğitim programlarının niteliği ve mezun yeterliliklerinin dış paydaşlar tarafından nasıl değerlendirildiğini ölçen önemli bir geri bildirim mekanizmasıdır.

2025 yılı için uygulanmış olan anket formu, iş dünyası temsilcileri, kamu kurumları, özel sektör kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve mezunlarımız gibi geniş bir paydaş kitlesinden geri bildirim alınabilecek şekilde yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamlı yapı, hem sektörün ihtiyaçlarını hem de paydaşların Meslek Yüksekokulumuzun sunduğu eğitime ilişkin algılarını çok boyutlu olarak değerlendirmemize imkân tanımaktadır. Anketin temel amacı; kurumumuzun mesleki eğitimdeki konumunu dış paydaş görüşlerine dayanarak belirlemek, güçlü yönlerimizi görünür kılmak ve iyileştirilmesi gereken alanları somut verilerle ortaya koymaktır.

Elde edilen dış paydaş geri bildirimleri, Meslek Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim süreçlerinin iş gücü piyasasıyla uyum düzeyini, paydaşlarla yürütülen iş birliği faaliyetlerinin etkinliğini ve kurumsal imajın dış çevredeki yansımalarını göstermesi açısından büyük önem taşımaktadır. Anket sonuçları, hem mevcut uygulamaların değerlendirilmesini hem de geleceğe yönelik eğitim programlarının, staj iş birliklerinin ve bölgesel katkı çalışmalarının daha sürdürülebilir ve nitelikli şekilde planlanmasını sağlamaktadır.

Bu doğrultuda, 2025 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları, Meslek Yüksekokulumuzun stratejik hedeflerine ulaşmasında yol gösterici bir rehber niteliği taşımakta; dış paydaşlarımızla daha güçlü, sürdürülebilir ve etkili ilişkiler kurmamıza katkı sunmaktadır. Elde edilen bulgular, kurumsal gelişim sürecimizin önemli bir parçası olarak değerlendirilmiş ve raporun devamında ayrıntılı biçimde analiz edilmiştir.

1. BULGULAR

Dış paydaşların verdiği yanıtlar 5’li Likert ölçeğine göre (5 = Kesinlikle Katılıyorum, 1 = Kesinlikle Katılmıyorum) puanlanmış ve her soru için ortalama memnuniyet düzeyi hesaplanmıştır. 19 dış paydaşın değerlendirmesine göre elde edilen sonuçlar, genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ve dış paydaşların Şalpazarı Meslek Yüksekokulu’nu büyük ölçüde olumlu algıladığını göstermektedir. Özellikle sürdürülebilir gelişim, kurum kimliği, iletişim ve girişimcilik alanlarında yüksek memnuniyet öne çıkmaktadır.

1.1. Tüm Sorulara ait Değerlendirmeler

Tablo 1. Anket Soruları Memnuniyet Ortalamaları

Sorular	Ortalama
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu paydaşlarının beklentilerine önem veren bir birimdir.	5,00
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahiptir.	4,83
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu sürdürülebilir gelişim ve büyüme göstermektedir.	4,83
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu ile kurumsal anlamda kolay, etkin ve sürdürülebilir iletişim kurulabilmektedir.	4,83
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu girişimci bir anlayışa sahiptir, sürekli gelişime ve yeniliklere açıktır.	5,00
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu personelinin dış etkinliklere katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliği iyi düzeydedir.	4,67
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterlidir.	3,67
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.	4,33
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	4,33
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu mezunları, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde etmektedir.	4,67
Şalpazarı Meslek Yüksekokulunu üniversite tercihleri sırasında adaylara öneririm.	4,50
Şalpazarı Meslek Yüksekokulunun sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.	4,00
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alana önemli katkılar sağlamaktadır.	4,50
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı	4,50

sağlamaktadır.	
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu toplumun sosyal ve kültürel yaşamı üzerine olumlu katkılar sağlamaktadır.	4,67
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu toplumsal faydaya ilişkin farkındalığı ve bilgiyi artırmak için çalışmalar yapmaktadır.	4,50
Mezunlarınızın mesleki bilgi düzeyleri ve pratik becerileri yeterlidir.	4,50
Mezunlarınızın iletişim becerileri yeterlidir.	4,17
Toplam	4,53

2. SONUÇLAR VE ÖNERİLER

2025 yılı dış paydaş değerlendirme sonuçlarına göre, Şalpazarı Meslek Yüksekokulu genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet sağlayan bir kurum olarak görülmektedir. Dış paydaşların değerlendirmeleri sonucunda hesaplanan **genel memnuniyet ortalaması 4,53 olup, bu değer yüzlük sistemde yaklaşık 90,6 puana karşılık** gelmektedir. Bu sonuç, yüksekokulumuzun dış paydaşlar tarafından güçlü bir kurumsal kimliğe, etkili iletişim süreçlerine, yenilikçi bir yapıya ve toplumsal katkı kapasitesine sahip bir kurum olarak algılandığını ortaya koymaktadır. Paydaş beklentilerine önem verme ve yeniliklere açıklık gibi maddelerde tam puan alınması, kurumun stratejik planlama, iletişim ve iş birliği boyutlarında dış paydaşlar için yüksek bir güven unsuru oluşturduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, fiziksel ortam ve altyapı yeterliliği gibi daha düşük ortalama sahip alanlar, yüksekokulun gelişime açık noktalarını işaret etmektedir. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerle, dış paydaşların kuruma yönelik memnuniyet düzeyi daha da artırılabilir ve kurumun bölgesel etkisi güçlendirilebilir.

Anketin en yüksek memnuniyet düzeyine sahip maddeleri, “Paydaş beklentilerine önem verilmesi” (5,00) ve “Girişimcilik ve yeniliklere açıklık” (5,00) olmuştur. Bu durum, dış paydaşların Meslek Yüksekokulunun gelişime açık, yenilikçi, paydaş odaklı ve iş birliğini önemseyen bir yapıya sahip olduğunu güçlü biçimde vurguladığını göstermektedir. Ayrıca “Kurumsal iletişim”, “Kurumsal imaj”, “Personelin temsil yetkinliği” ve “Toplumsal katkı” maddelerinde elde edilen 4,5’in üzerindeki puanlar da dış paydaşların MYO’nun toplumla, kurumlarla ve iş dünyasıyla etkili ilişkiler kurduğunu düşündüğünü göstermektedir.

Diğer taraftan, memnuniyet düzeyi nispeten daha düşük olan alanlar da tespit edilmiştir. Özellikle “Eğitim–öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve altyapı yeterliliği” (3,67) maddesi, dış paydaşların fiziksel koşulların ve teknik altyapının geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Aynı şekilde teknolojik altyapının yeterliliği (4,00) maddesi de altyapı kapasitesinin güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu bulgular, özellikle uygulama alanlarında ve teknik donanım gerektiren programlarda daha modern ekipmanlara, güncellenmiş laboratuvar koşullarına ve daha gelişmiş teknolojik altyapıya ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır.

Mezunlara ilişkin tespitlerde ise mesleki bilgi düzeyi, pratik beceriler ve iletişim becerilerinin 4,17–4,33 aralığında değerlendirilmiş olması, mezunların genel olarak yeterli bulunduğunu ancak pratik uygulamalar, saha deneyimleri ve iş dünyasıyla bütünleşik öğrenme süreçlerinin daha da geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu sonuç, işverenlerin mezunlara ilişkin genel memnuniyetinin yüksek olmakla birlikte uygulamalı eğitim süreçlerinin daha fazla güçlendirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermesi açısından önemlidir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Şalpazarı Meslek Yüksekokulu dış paydaşlar tarafından güvenilir, iş birliğine açık, güçlü temsil gücüne sahip ve bölgesel katkısı yüksek bir kurum olarak algılanmaktadır. Bununla birlikte, fiziksel altyapı ve teknolojik kapasitenin güçlendirilmesi, mezunların pratik becerilerini artıracak uygulamalı eğitim ortamlarının desteklenmesi ve sektörle daha yakın iş birliği içinde staj–uygulama fırsatlarının artırılması öncelikli iyileştirme alanları olarak ortaya çıkmıştır.

2025 yılı dış paydaş geri bildirimleri, yüksekokulun stratejik hedeflerine ulaşma sürecinde önemli bir yol gösterici niteliği taşımakta olup, eğitim–öğretim süreçlerinin güçlendirilmesi, toplumsal katkının artırılması ve paydaş iş birliğinin kurumsal düzeyde sürdürülebilir hale getirilmesi açısından değerli bir veri kaynağı sunmaktadır.
