



**T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
ŞALPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU**

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

2024

GİRİŞ

Meslek Yüksekokulumuz, 2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde dış paydaşlarımızla iş birliğini güçlendirmeyi ve eğitim-öğretim faaliyetlerimizin etkinliğini daha geniş bir perspektiften değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, her yıl gerçekleştirilen Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, eğitim süreçlerimiz hakkında geri bildirim almak ve sürekli iyileştirme çalışmalarımızı daha verimli hale getirmek amacıyla önemli bir araç olarak kullanılmaktadır.

2024 yılı itibarıyla yenilenen Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, iş dünyası, mezunlar, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer ilgili paydaşlarımızın görüşlerine başvurulmasını sağlayacak şekilde genişletilmiştir. Anketin amacı, Meslek Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim faaliyetlerinin dış paydaşlar tarafından nasıl algılandığını, iş gücü piyasasının ihtiyaçlarına ne kadar uyum sağladığını ve mevcut iş birliği süreçlerinin etkinliğini belirlemektir. Ayrıca, dış paydaşlarımızın önerileri doğrultusunda, eğitim-öğretim süreçlerinde yapılacak iyileştirmeler için somut adımlar atılmasına olanak tanınacaktır.

Bu anket, Meslek Yüksekokulumuzun akademik süreçlerine katkı sağlayacak, eğitim faaliyetlerinin kalitesini artıracak ve kurumumuzun stratejik hedeflerine ulaşmasında dış paydaşlarımızla kurulan güçlü iş birliklerini destekleyecektir. Anket sonuçları, kurumsal gelişim sürecimize yön verirken, aynı zamanda dış paydaşlarımızla sürdürülebilir ve etkili ilişkiler kurulmasına katkı sağlayacaktır.

1. BULGULAR

Bu araştırmada, şalpazarı Meslek Yüksekokulu'nun dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin ollmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda, hazırlanan ve toplamda 18 maddeden oluşan anketi, dış paydaşlarımızdan 19 kişi doldurmuştur. Ankete katılan kurumlar arasında Trabzon Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı, Trabzon Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü (AFAD), Trabzon Orman Bölge Müdürlüğü, Trabzon Havalimanı ARFF Müdürlüğü, ORSA Yangın Güvenliği ve Söndürme Sistemleri şirketi, Trabzon İl Jandarma Komutanlığı Sahil Güvenlik Birimi ve Su Altı Arama Kurtarma Birimi, Devlet Su İşleri (DSİ), 112 Acil Çağrı Merkezi ve ANDA Arama Kurtarma Derneği yer almıştır. Araştırma kapsamında elde edilen veriler analiz edilerek, sonuçlar bir rapor halinde sunulmuştur. Bu rapor, dış paydaşlarımızın memnuniyet seviyelerini ve mevcut iş birliği süreçlerindeki güçlü ve zayıf yönleri belirlemeyi amaçlamaktadır. Elde edilen bulgular, yüksekokulumuzun dış paydaşlarla olan ilişkilerini geliştirmek ve stratejik iyileştirmeler yapmak için önemli bir kaynak oluşturmuştur.

1.1. Tüm Sorulara ait Değerlendirmeler

Tablo 1. Anket Soruları Memnuniyet Ortalamaları

Sorular	Ortalama
şalpazarı Meslek Yüksekokulu paydaşlarının beklentilerine önem veren bir birimdir.	4,4
şalpazarı Meslek Yüksekokulu kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahiptir.	4,57
şalpazarı Meslek Yüksekokulu sürdürülebilir gelişim ve büyüme göstermektedir.	4,78
şalpazarı Meslek Yüksekokulu ile kurumsal anlamda kolay, etkin ve sürdürülebilir iletişim kurulabilmektedir.	4,73
şalpazarı Meslek Yüksekokulu girişimci bir anlayışa sahiptir, sürekli gelişime ve yeniliklere açıktır.	4,57
şalpazarı Meslek Yüksekokulu personelinin dış etkinliklere katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliği iyi düzeydedir.	4,57
şalpazarı Meslek Yüksekokulu eğitim-ğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterlidir.	4,15
şalpazarı Meslek Yüksekokulu eğitim-ğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli ğretim elemanlarına sahiptir.	4,57
şalpazarı Meslek Yüksekokulu mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	4,47
şalpazarı Meslek Yüksekokulu mezunları, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde etmektedir.	4,36
şalpazarı Meslek Yüksekokulunu niversite tercihleri sırasında adaylara öneririm.	4,47
şalpazarı Meslek Yüksekokulunun sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.	4,15
şalpazarı Meslek Yüksekokulu gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alana önemli katkılar sağlamaktadır.	4,63
şalpazarı Meslek Yüksekokulu sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı	4,52

sağlamaktadır.	
Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu toplumun sosyal ve kültürel yaşamı üzerine olumlu katkılar sağlamaktadır.	4,52
Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu toplumsal faydaya ilişkin farkındalığı ve bilgiyi artırmak için çalışmalar yapmaktadır.	4,42
Mezunlarınızın mesleki bilgi düzeyleri ve pratik becerileri yeterlidir.	4,21
Mezunlarınızın iletişim becerileri yeterlidir.	4,31
Toplam	4,47

2. SONUÇLAR VE ÖNERİLER

Araştırma ile ilgili yapılan değerlendirmeler, Şalpazarı Meslek Yüksekokulu'nun dış paydaşlar tarafından genel olarak olumlu bir şekilde değerlendirildiğini göstermektedir. En yüksek memnuniyet ortalaması, 4,78 puan ile “Sürdürülebilir gelişim ve büyüme gösterilmesi” maddesinde elde edilmiştir. Bu, okulun stratejik planları doğrultusunda sürdürülebilir bir gelişim gösterdiğini ve büyüme sağladığını ortaya koymaktadır. Dış paydaşlar, okulun geleceğe yönelik vizyonunu ve bu vizyonu hayata geçirme başarısını takdir etmektedirler. Ayrıca, kurumsal imaj ve iletişim gibi diğer alanlarda da yüksek puanlar alınmış olup, okulun güçlü bir kurumsal kimliğe ve dış paydaşlarla etkin bir iletişim ağına sahip olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda iyileştirme ve geliştirme fırsatları da öne çıkmaktadır. “Eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve altyapı yönünden yeterlilik” maddesi 4,15 puan almıştır. Bu, okulun eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyecek fiziksel altyapıya sahip olduğunu ancak bu alanda daha fazla iyileştirme yapılması gerektiğini göstermektedir. Bu puan, okulun öğretim materyalleri ve sınıf düzenlemeleri gibi unsurlarda iyileştirme potansiyeli olduğunu işaret etmektedir. En düşük memnuniyet ortalamaları ise “Teknolojik altyapı olanaklarının yeterliliği” ve “Mezunların mesleki bilgi düzeyleri ve pratik becerilerinin yeterliliği” maddelerinde, her ikisi de 4,15 puan ile ölçülmüştür. Bu, Şalpazarı Meslek Yüksekokulu'nun teknolojik altyapısının daha da geliştirilmesi gerektiğini ve mezunların mesleki becerilerinin, özellikle pratik alanlarda daha fazla desteklenmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Teknolojik altyapı, öğrencilerin ve akademik personelin daha verimli çalışabilmesi için önemli bir faktör olup, bu alanda yapılacak iyileştirmeler okulun rekabet gücünü artıracaktır. Özellikle mezunların pratik becerileri konusunda verilen puanlar, eğitim süreçlerinin daha çok iş dünyasına yönelik beceriler kazandırmaya odaklanması gerektiğini göstermektedir. Okul, mezunlarını daha güçlü bir şekilde iş gücüne hazırlayarak, öğrencilerin eğitim süreçlerini iş dünyasıyla daha uyumlu hale getirebilir. Sonuç olarak, araştırma bulguları, Şalpazarı Meslek Yüksekokulu'nun dış paydaşlarıyla olan ilişkilerinde ve genel performansında güçlü bir temel oluşturduğunu, ancak eğitim-öğretim altyapısı ve mezunların mesleki yeterlilikleri konusunda yapılacak iyileştirmelerin okulun başarısını daha da ileriye taşıyacağını göstermektedir.

Dış paydaşların genel memnuniyet ortalaması 4,47 olarak hesaplanmıştır, bu da yüzölçümüne göre yaklaşık 89,4 puana denk gelmektedir.
